

Phase Out Information

Telesnap Produkte Version 2011

JANUAR 2015
REL 1.0



Inhalt

Zusammenfassung.....	3
Begründung.....	4
Produktersatz	4
Lieferung und Bereitstellung	4

ZUSAMMENFASSUNG

Dieses Informationsschreiben kündigt offiziell das Vertriebs- und Supportende für die Telesnap Produkte der Version 2011 an. Die Einstellung des Vertriebes für die folgenden Produkte ist Teil der Maßnahmen zur Rationalisierung des Mittel Produkt Portfolios:

- Snapware 2011
- WebSnapware 2011
- Telesnap Attendant 2011
- Telesnap ACD 2011
- Kalender Server 11

und alle weiteren Telesnap Produkte.



Johannes Nowak
Produkt Manager
Telesnap Portfolio

Mitel Deutschland GmbH

BEGRÜNDUNG

Mitel rationalisiert das Produktportfolio im Segment Unified Communications, um die Entwicklungsressourcen effektiver einzusetzen und den Mitel-Kunden und -Partnern wettbewerbsfähige und innovative Lösungen anbieten zu können.

BOTSCHAFT AN PARTNER UND KUNDEN MIT TELESNAP PRODUKTEN

Telesnap Version 2011 wird entsprechend der hier abgedruckten Tabelle weiterhin vertrieben und unterstützt. Es gibt keinen Grund für einen sofortigen Austausch der Produkte.

Phase-out Zeitplan	Date
Phase Out Information	Januar, 2015
Letzte Bestellmöglichkeit für Neuverkäufe Lizenzen - Neuverkäufe (Lizenzen) werden eingestellt und die Artikel aus den Shop Tools entfernt.	Juli 31, 2015
Letzte Bestellmöglichkeit für Add-On Verkäufe an bestehende Kunden und Upgrades; Entfernen der Add-On- und Upgrade-Artikeln aus den Shop Tools	Dezember 31, 2015
Stopp Active Sustaining/Service Stopp	Dezember 31, 2018

PRODUKTERSATZ

ERSATZSTRATEGIE

Für eine Reihe der Telesnap Produkte bietet Mitel alternative Produkte aus dem strategischen Sortiment an. Bitte kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner im Mitel Vertrieb für weitere Informationen.

LIEFERUNG UND BEREITSTELLUNG

BESTELLPROZESS

Der Bestellprozess für Telesnap Produkte bleibt unverändert, wird aber gemäß oben stehendem Zeitplan eingestellt.

PRODUKTSUPPORT

Während des zugesicherten Zeitraumes bleiben die Produkt-Supportabläufe bis auf weiteres unverändert.

KONTAKT

Für zusätzliche Informationen zu diesem Dokument oder weitergehende Fragen kontaktieren Sie bitte Ihren lokalen Ansprechpartner bei Mitel.